

L'AÉROPORT PARIS-BEAUVAIS APPORTE DES PRÉCISIONS SUR L'ÉPISODE ORAGEUX DU 25 JUILLET 2019

Communiqué de presse – le 26 juillet 2019

Deux vols ont été déroutés pour cause d'épisode orageux intense sur l'aéroport Paris-Beauvais, occasionnant une situation complexe pour les passagers pour lesquels les équipes aéroportuaires se sont mobilisés durant 24 heures.



Distribution de repas aux passagers en partance pour Belgrade © SAGEB – Aéroport Paris-Beauvais

En raison d'un épisode orageux intense localisé sur Beauvais hier soir dont tout le monde aura pu mesurer la violence et l'intensité, le programme des vols a été fortement impacté entre 21h et 23h.

Deux vols parmi les 9 programmés sur cette tranche horaire ont ainsi dû se dérouter sur les aéroports de Lille et Bruxelles après deux tentatives d'atterrissage infructueuses. La sécurité des passagers étant la règle absolue dans le transport aérien, le vol Wizzair 64045 en provenance de Belgrade, après une attente dans le ciel beauvaisien, s'est dérouté sur l'aéroport de Lille. Le vol Ryanair 5212 en provenance de Marrakech s'est lui dérouté sur l'aéroport de Bruxelles.

La situation a été difficile pour les passagers au départ de Beauvais en partance pour Marrakech et Belgrade puisque ces vols ont été annulés par les deux compagnies aériennes.

Les passagers ont été pris en charge par les équipes aéroportuaires avec un accompagnement constant au fur et à mesure de la nuit pour tenter de trouver les solutions les plus satisfaisantes :

- Leur trouver un vol de réacheminement
- Les rapatrier sur Paris en bus pour ceux renonçant à leur voyage
- Leur énoncer leurs droits en tant que passagers cf EU 261/2004

Une distribution d'eau a pu ainsi être effectuée trois fois dans la nuit par nos équipes. Des collations ont par la suite été distribuées dans la matinée à tous les passagers. Une attention particulière a été apportée aux enfants en bas âge avec une alimentation adaptée.

Le vol spécial de remplacement à destination de Marrakech a été mis en place par la compagnie Ryanair avec un départ le 26/07/2019 à 12H30, les derniers passagers ont été acheminés vers Belgrade en autocar affrété par la compagnie Wizzair à 14H30, chacun des passagers repartant avec un sac de vivre, de rafraîchissements ainsi que des lingettes pour leur voyage, offerts par l'aéroport de Beauvais.

En tout état de cause, l'aéroport Paris-Beauvais tient à saluer le travail de ses équipes pour gérer cette situation exceptionnelle et espère avoir contribué à réduire les désagréments subis par les passagers.

Pour tout renseignement, rendez-vous sur :

www.aeroportparisbeauvais.com



À PROPOS DE L'AÉROPORT PARIS-BEAUVAIS

L'aéroport Paris-Beauvais, plateforme à taille humaine, a enregistré en 2018 un trafic de 3,8 millions de passagers, et se positionne ainsi 10^e aéroport français.

Près de 60 destinations à travers l'Europe et le Maghreb sont proposées grâce à 6 compagnies régulières (Ryanair, Wizzair, Blue Air, Air Moldova, Volotea et Laudamotion).

L'aéroport Paris-Beauvais dispose d'un service de navettes régulières reliant l'aéroport à Paris-Porte Maillot. Ses navettes officielles sont accessibles à toute personne munie ou non d'un billet d'avion. La plateforme propose également une offre riche de stationnement. Plus de 4000 places sont à la disposition des passagers, réparties sur trois parkings à proximité des terminaux. Un dépôt minute permet également de stationner sur la plateforme gratuitement pendant 10 minutes.