

AÉROPORT PARIS-BEAUVAIS : ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES PASSAGERS PENDANT LA SAISON ESTIVALE

Communiqué de presse – le 8 novembre 2018

Sur la saison estivale (entre avril et septembre 2018) et dans le cadre de sa politique de qualité, l'aéroport Paris-Beauvais a mandaté l'institut de sondage BVA afin de mesurer la satisfaction des passagers au départ de l'aéroport. Plus de 8 passagers sur 10 sont satisfaits de leur expérience à l'aéroport Paris-Beauvais.



Terminal 2 ©SAGEB Aéroport Paris-Beauvais

Un grand échantillon de 1 502 passagers a donc été interrogé du 11 au 28 juin 2018 avec une très bonne représentativité des passagers de l'aéroport.

Sa simplicité, ses procédures d'enregistrement ou de contrôle ou encore ses commerces ont été bien notés. Parmi les critères, le parcours voyageur est jugé satisfaisant concernant l'arrivée à l'aéroport (88%) ainsi que le cheminement jusqu'à l'aérogare (88%), l'aérogare (84%), l'enregistrement et les contrôles (91%), les commerces et services (80%) et la salle d'embarquement (75%). De plus, 87% des passagers sont satisfaits des services d'information de l'aéroport.

Des résultats probants qui vont à l'encontre de certains sites de classement dont les critères ne devraient pas concerner l'aéroport Paris-Beauvais. Il s'agit notamment de critiques pour sa fermeture de nuit, alors qu'aucun vol n'y est opéré de minuit à 5h et que l'aéroport n'a aucun vol en correspondance. **92% des passagers déclarent d'ailleurs ne pas être gênés par cette fermeture.**

L'aéroport Paris-Beauvais s'est engagé depuis 2008 dans la réalisation d'un ambitieux programme d'investissements de 70 millions d'euros et ce jusqu'en 2023. Un programme qui s'est notamment concrétisé par l'**extension de l'offre de parkings**, l'**ouverture d'une seconde aérogare**, la mise en service d'un **système d'atterrissage tous temps**, la construction d'une **nouvelle desserte routière**, d'une **nouvelle gare routière**, d'un **nouveau local commercial pour les loueurs de voitures** et d'un **centre technique et logistique**.

Des équipements modernes sont offerts aux passagers, comme les portes automatiques d'accès aux contrôles de sûreté, les coupe-files, les dépose-bagages automatiques et le wifi gratuit et illimité. De nombreux sièges plus confortables ont été ajoutés dans les deux terminaux et les toilettes du hall public du terminal 1 ont été totalement rénovées.

L'ensemble de ces investissements participe à l'amélioration permanente du confort et des conditions d'accueil des près de 3,7 millions de passagers qui, chaque année, plébiscitent l'aéroport Paris-Beauvais, 10^{ème} aéroport français et 3^{ème} aéroport parisien.

Pour tout renseignement, consultez le site :

www.aeroportbeauvais.com



À PROPOS DE L'AÉROPORT PARIS-BEAUVAIS

L'aéroport Paris-Beauvais, plateforme à taille humaine, a enregistré en 2017 un trafic de 3,7 millions de passagers, et se positionne ainsi 10^e aéroport français.

6 compagnies régulières (Ryanair, Wizzair, Blue Air, Air Moldova, Volotea et Laudamotion) y proposent près de 60 destinations à travers l'Europe et le Maghreb.

L'aéroport Paris-Beauvais propose un service de navettes régulières reliant l'aéroport à Paris-Porte Maillot. Ses navettes officielles sont accessibles à toute personne munie ou non d'un billet d'avion. La plateforme propose également une offre riche de stationnement. Plus de 4000 places sont à la disposition des passagers, réparties sur trois parkings à proximité des terminaux. Un dépose minute permet également de stationner sur la plateforme gratuitement pendant 10 minutes.



CONTACT PRESSE

Corinne Neveux

Tél. 03 44 11 41 63 - corinne.neveux@aeroportbeauvais.com